

Algemene Voorwaarden Delta Milieu per 7 maart 2017

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de K.v.K. in Rivierenland onder nummer 11019952 en 11028825.

Delta Milieuselect is een handelsnaam van Delta Uitzendorganisatie B.V., ingeschreven bij de K.v.K. in Rivierenland onder nummer 11019952.

Delta Milieu is een handelsnaam van Delta ProjectManagement B.V., ingeschreven bij de K.v.K. in Rivierenland onder nummer 11028825.

Delta Milieu wordt gebruikt als overkoepelende naam voor Delta Uitzendorganisatie B.V., Delta MilieuSelect en Delta ProjectManagement B.V.

Algemene Voorwaarden Delta Milieu per 7 maart 2017

De dienstverlening van Delta Milieu kent drie peilers:

- Werving en Selectie (hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden);
- Detachering van projectmedewerkers (hoofdstuk 3 van deze voorwaarden);
- Ter beschikking stellen van uitzendkrachten (hoofdstuk 4).

Met deze drie pijlers kan Delta Milieu haar opdrachtgevers voorzien in hun behoefte aan vast en aan tijdelijk personeel.

Hoofdstuk 1: Algemene Bepalingen

Artikel 1: algemeen

a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, aanvragen en overeenkomsten tussen Delta Milieu en haar opdrachtgevers.

Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Delta Milieu zijn aanvaard.

b. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten.

c. Wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen eerst gelden nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd.

Hoofdstuk 2: Werving & Selectie

Artikel 1: Toepasselijkheid bepalingen

a. De bepalingen in dit hoofdstuk hebben betrekking op alle verbintenissen, aangegaan door Delta Milieu met betrekking tot werving- en/of selectieactiviteiten. Naast de bepalingen van dit hoofdstuk zijn tevens de algemene bepalingen als vermeld in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

b. Werving & selectie voor directe indiensttreding is de opdracht waarbij Delta Milieu één of meer geschikt geachte kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever selecteert en mondeling of schriftelijk bij die opdrachtgever introduceert. Van een succesvolle vervulling van zo'n opdracht is sprake indien en zodra een door Delta Milieu bij de opdrachtgever voorgestelde kandidaat aldaar in dienst treedt.

- c. Onder indiensttreding wordt mede begrepen elke vergelijkbare vorm van feitelijke tewerkstelling van een door Delta geïntroduceerde kandidaat (bijv. als opdrachtnemer, als vennoot, als inleenkracht, enz.), al of niet via een derde en al of niet bij een andere vestiging van opdrachtgever en/of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.
- d. Onder een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door Delta aan de opdrachtgever voorgestelde kandidaat binnen twaalf maanden na die introductie - al of niet na intrekking van de opdracht - in dienst treedt of anderszins, al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is.
- e. Tenzij opdrachtgever terzake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het honorarium eveneens verschuldigd indien de door Delta geïntroduceerde kandidaat bij opdrachtgever bekend mocht blijken te zijn.

Artikel 2: Definities

Het honorarium van Delta Milieu is gebaseerd op een eenmalig percentage van het bruto jaarsalaris op basis van een fulltime aanstelling van de kandidaat. Het bruto jaarsalaris is inclusief alle emolumenten. Onder bruto jaarsalaris wordt derhalve mede verstaan het vakantiegeld, een dertiende maand, tantième, bonussen en provisies, de geldelijke waarde van een auto van de zaak en onkostenvergoedingen. Dit jaarsalaris wordt ook in het geval van een deeltijdfunctie en/of dienstverband korter dan één jaar gebaseerd op een volledige werkweek en een vol jaar.

Artikel 3: Honorarium

Bij een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht wordt door Delta Milieu aan opdrachtgever een honorarium van 21% van het bruto jaarsalaris van de kandidaat in rekening gebracht, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

Artikel 4: Overige kosten

De opdrachtgever is, buiten het honorarium bij succesvolle vervulling, geen kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Delta Milieu verschuldigd, tenzij hierover uitdrukkelijke afspraken tussen Delta Milieu en de opdrachtgever zijn gemaakt.

Artikel 5: Informatieplicht

De opdrachtgever is gehouden om binnen 14 (veertien) dagen na een daartoe gedaan verzoek aan Delta Milieu de gegevens te verstrekken betreffende het bruto jaarsalaris en de startdatum van de door Delta Milieu geselecteerde kandidaat. Indien de opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens verstrekt, is Delta Milieu gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris en de startdatum te schatten en conform die schatting te factureren.

Artikel 6: Inspanningsverplichting

Delta Milieu is gehouden om zich in te spannen om geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Delta Milieu geeft echter geen garantie ten aanzien van de geschiktheid van de kandidaat. Delta Milieu aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door een kandidaat die door Delta Milieu is aangedragen.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

Alle informatie die de opdrachtgever over een door Delta Milieu geselecteerde kandidaat ontvangt is strikt vertrouwelijk. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Milieu informatie over een kandidaat openbaar te maken dan wel aan derden te verstrekken. Bij overtreding van dit verbod is de opdrachtgever aan Delta een zonder nadere ingebrekestelling direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Delta Milieu op volledige schadevergoeding.

Artikel 8: Facturering en betaling

- a. Het honorarium wordt aan de opdrachtgever gefactureerd 14 (veertien) dagen vóór de datum van indiensttreding van en/of de datum waarop de werkzaamheden aanvangen door de door Delta Milieu geselecteerde kandidaat.
- b. De betalingstermijn van door Delta Milieu verzonden facturen bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is niet toegestaan.
- c. De opdrachtgever is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,00 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Delta Milieu is ingeroepen respectievelijk de vordering door Delta Milieu ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 9: Garantieregeling

- a. Indien een door Delta Milieu bemiddelde kandidaat binnen één maand na indiensttreding niet meer bij de opdrachtgever in dienst is, zal Delta Milieu, mits voldaan is aan alle voorwaarden als genoemd in sub b van dit artikel, eenmalig, naar beste vermogen, een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest. De procedure conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart.
- b. - Indien de opdrachtgever van de garantieregeling gebruik wenst te maken, dient hij Delta Milieu binnen 14 (veertien) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen;
 - De beëindiging van de arbeidsovereenkomst is niet het gevolg van het wijzigen of niet nakomen van de arbeidsovereenkomst door de opdrachtgever, dan wel op een andere wijze te wijten aan de opdrachtgever;
 - De beëindiging van de arbeidsovereenkomst is niet het gevolg van afvloeiing, reorganisatie, fusie of overname bij de opdrachtgever;
 - De opdrachtgever heeft al zijn betalingsverplichtingen jegens Delta Milieu voldaan en zich gehouden aan deze voorwaarden voor werving- en selectieopdrachten.
- c. Indien Delta Milieu binnen 3 maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat er niet in slaagt een nieuwe kandidaat te werven en te selecteren, die bij de opdrachtgever in dienst treedt, betaalt Delta Milieu 50% van het door de opdrachtgever betaalde honorarium (dus niet van eventuele overige kosten) aan de opdrachtgever terug.

Terugbetaling vindt niet plaats indien de opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste kandidaat vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld. Delta Milieu zendt in geval van terugbetaling aan de opdrachtgever voor dit bedrag een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen daarna.

d. Indien een door Delta Milieu in het kader van deze garantieregeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien Delta Milieu 50% van het honorarium heeft terugbetaald, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, is Delta Milieu van haar verplichtingen uit hoofde van dit garantie artikel gekweten.

Artikel 10: Einde opdracht

a. Een opdracht tot werving & selectie eindigt in elk geval door succesvolle vervulling van de opdracht, door intrekking van de opdracht door Delta Milieu of de opdrachtgever en - indien een termijn is afgesproken - door tijdsverloop. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens Delta Milieu met betrekking tot door Delta Milieu bij opdrachtgever geïntroduceerde kandidaten onverlet.

b. Indien de opdrachtgever meermalen een geselecteerde kandidaat afwijst heeft Delta Milieu eenzijdig het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden.

Artikel 11: Rechtskeuze en forumkeuze

a. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Delta Milieu is Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin Delta Milieu is gevestigd.

Hoofdstuk 3 Detachering van projectmedewerkers

Artikel 1: toepasselijkheid bepalingen

De bepalingen in dit hoofdstuk hebben betrekking op de opdracht tot het door Delta Milieu op tijdelijke basis inzetten van een projectmedewerker. Naast de bepalingen van dit hoofdstuk zijn tevens de algemene bepalingen als vermeld in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden op de detacheringsovereenkomst van toepassing.

Artikel 2: Aanvraag en selectie

a. De opdrachtgever verstrekt Delta Milieu voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de opdracht en de werkzaamheden, aangevuld met informatie over functie-eisen, inschaling, werktijden, arbeidsduur, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden. Delta Milieu selecteert aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie één of meer kandidaten, die zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde kandidaat af te wijzen.

b. Delta Milieu schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet - of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn - leiden tot de daadwerkelijke inzet van een projectmedewerker.

c. Delta Milieu is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de inzet van een projectmedewerker die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen een schriftelijke klacht terzake bij Delta Milieu indient en daarbij aantoont, dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Delta Milieu.

Artikel 3: duur overeenkomst, tussentijdse opzegging en ontbinding

- a. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- b. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. De opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
- d. Delta Milieu heeft het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de opdrachtgever en Delta bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - de opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht; of
 - aannemelijk wordt dat de opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Delta Milieu zal (kunnen) voldoen; of de opdrachtgever geliquideerd is of in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.Bij ontbinding van een opdracht worden de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Delta Milieu direct opeisbaar.
- e. Het eindigen van een opdracht laat de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Delta Milieu onverlet.

Artikel 4: arbeidstijd, overwerk en verlof, aanwijzingen

- a. De arbeidsomvang en de werktijden zullen schriftelijk worden vastgelegd in de voorafgaand aan de opdracht op te stellen projectovereenkomst c.q. detacheringsovereenkomst. De werktijden, het aantal uren en de rusttijden van de projectmedewerker zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij overeenkomst anders is overeengekomen.
- b. De opdrachtgever ziet er op toe dat de projectmedewerker de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- c. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de overeengekomen arbeidsduur of –tijd per dag.
- d. Overwerk wordt beloond conform de bij opdrachtgever geldende regeling en aan de opdrachtgever doorberekend.
- e. De projectmedewerker zal verlofdagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.
- f. De werkzaamheden vinden plaats onder verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden bijzondere aanwijzingen aan de projectmedewerker kunnen geven met het oog op het gewenste resultaat. De aanwijzingen kunnen niet inhouden het verrichten van werkzaamheden voor anderen dan

de opdrachtgever of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij Delta Milieu daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 5: Arbeidsomstandigheden

- a. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandigheden wet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens Delta Milieu en haar projectmedewerker verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- b. De opdrachtgever is gehouden om aan Delta Milieu en aan de projectmedewerker tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de projectmedewerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en over alle specifiek voor de werkplek van de projectmedewerker relevante risico's en aandachtspunten.
- c. Indien de projectmedewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Delta Milieu zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt daarbij een kopie van de opgestelde rapportage.

Artikel 6: Vervanging

- a. Delta Milieu is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde projectmedewerker door een andere medewerker van Delta Milieu onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Delta, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wetten regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijnen van het CWI. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden kunnen afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- b. Delta Milieu schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Delta Milieu om welke reden dan ook een (vervangende) projectmedewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij de opdrachtgever kan inzetten.
- c. Bij arbeidsongeschiktheid of op andere gronden niet inzetbaarheid van een projectmedewerker is Delta Milieu niet gehouden voor onmiddellijke vervanging zorg te dragen. Indien de arbeidsongeschiktheid c.q. niet inzetbaarheid langer dan twee maanden duurt of dreigt te gaan duren, treden Delta Milieu en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden van vervanging.

d. Indien de oorzaak van het vervangen of terugplaatsen van de projectmedewerker toerekenbaar is aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aan Delta Milieu het opdrachtgeverstatarief verschuldigd.

Artikel 7: Rechtstreekse arbeidsverhouding

- a. Het is de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om de projectmedewerker gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende 12 (twaalf) maanden na afloop daarvan, ongeacht de reden van beëindiging, buiten Delta Milieu om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, dan wel als zelfstandige werkzaamheden te laten verrichten.
- b. Het is de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie eveneens niet toegestaan om een door Delta Milieu in het kader van een (beoogde) opdracht aan de opdrachtgever voorgestelde projectmedewerker binnen een periode van 12 (twaalf) maanden na het bedoelde voorstellen aan opdrachtgever, buiten Delta Milieu om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, dan wel als zelfstandige werkzaamheden te laten verrichten. Tenzij de opdrachtgever terzake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, geldt dit ook indien de door Delta Milieu geïntroduceerde projectmedewerker bij opdrachtgever al op enigerlei wijze bekend mocht blijken te zijn.
- c. Indien de opdrachtgever in strijd met dit artikel handelt, is de opdrachtgever aan Delta Milieu een direct opeisbare boete verschuldigd gelijk aan viermaal het voor de betreffende projectmedewerker geldende detacheringstatarief per volledige werkmaand, onverminderd het recht van Delta Milieu aanspraak te maken op volledige schadevergoeding en/of nakoming.
- d. Onder projectmedewerker wordt in dit artikel mede verstaan: de projectmedewerker die in de voorafgaande 12 (twaalf) maanden door Delta Milieu is voorgesteld aan de opdrachtgever en de projectmedewerker wiens inzet minder dan 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

Artikel 8: Opschorting

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de projectmedewerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Indien de opdrachtgever zonder dat er sprake is van overmacht tijdelijk geen werk heeft voor de projectmedewerker of deze niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Delta Milieu het tarief te voldoen over het laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren.

Artikel 9: Aansprakelijkheid opdrachtgever

- a. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de projectmedewerker aan de opdrachtgever of aan derden gedurende de tijd dat deze werkzaam is (geweest) onder verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de opdrachtgever.
- b. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die de projectmedewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt. Opdrachtgever zal deze schade aan de projectmedewerker vergoeden.
- c. Indien de opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de detacheringsovereenkomst en/of de onderhavige algemene voorwaarden niet nakomt, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan Delta Milieu van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, onverminderd

het recht van Delta Milieu om andere rechtsvorderingen in te stellen, zoals het invoeren van ontbinding of het vorderen van nakoming.

d. De opdrachtgever vrijwaart Delta Milieu voor alle aanspraken uit hoofde van dit artikel . De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Op verzoek van Delta Milieu verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 10: Aansprakelijkheid Delta Milieu

a. Delta Milieu is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Delta Milieu deze verplichting niet nakomt, is Delta Milieu, met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever aantoonbaar dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Delta Milieu.

b. Delta Milieu is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een onjuiste selectie van een projectmedewerker, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen een schriftelijke klacht terzake bij Delta Milieu indient en daarbij aantoonbaar, dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Delta Milieu..

c. Delta Milieu is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen toegebracht aan de opdrachtgever, aan een derde dan wel aan Delta Milieu zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de projectmedewerker. Delta Milieu is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een verbintenis die door de projectmedewerker is aangegaan met of die voor hem is ontstaan jegens de opdrachtgever of een derde, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derde.

d. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Delta Milieu is beperkt tot het door Delta Milieu aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal uren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Delta Milieu maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Aansprakelijkheid van Delta voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 11: Prijs

a. De opdrachtgever zal aan Delta Milieu een bij schriftelijke overeenkomst afgesproken vergoeding voor de in het kader van de door de projectmedewerker gewerkte uren betalen. Het overeengekomen tarief kan per 1 januari en per 1 juli van elk kalenderjaar worden gewijzigd door middel van en daartoe strekkende brief van Delta Milieu aan de opdrachtgever. Deze brief wordt verstuurd tenminste vier weken voordat de wijziging zal gelden.

b. Het tarief wordt verhoogd met toeslagen en kostenvergoedingen, voor zover van toepassing. Over tarief, toeslagen en vergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

c. Delta Milieu is tevens gerechtigd om het tarief tussentijds aan te passen, indien de kosten daarvan stijgen als gevolg van (wijzigingen in) sociale en fiscale wet- en regelgeving, of van enig ander verbindend voorschrift, of als gevolg van (wijziging van) enige toepasselijke CAO of van de daarbij geregelde lonen of arbeidsvoorwaarden of daarin vastgestelde loonsverhoging en/of verplichte uitkering.

d. Iedere aanpassing van het tarief wordt door Delta Milieu zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever het tarief te laag is vastgesteld, is Delta Milieu gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht het tarief op het juiste niveau te brengen. Delta Milieu kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Delta Milieu zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 12: Facturering en betaling

a. Facturatie vindt plaats na afloop van een maand, op basis van de door de projectmedewerker bij de opdrachtgever ter ondertekening ingediende urenverantwoordingsstaat.

b. De opdrachtgever is gehouden erop toe te (doen) zien, dat de op de urenstaten vermelde gegevens correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de projectmedewerker, het aantal gewerkte uren, overuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het tarief is verschuldigd, eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten. De opdrachtgever staat in voor de tekeningsbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de urenstaten en de hieraan gerelateerde facturering.

c. De opdrachtgever dient facturen van Delta Milieu binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te voldoen. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.

d. Reclames betreffende enige factuur moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Delta Milieu zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.

e. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,00 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Delta Milieu is ingeroepen respectievelijk de vordering door Delta Milieu ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 13: Intellectuele en industriële eigendom

a. Delta Milieu zal de projectmedewerker op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om - voorzover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden toekomen of worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Delta Milieu in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de projectmedewerker of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Delta Milieu.

b. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de projectmedewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen

terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Delta Milieu over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Delta Milieu.

c. Delta Milieu is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de projectmedewerker verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de projectmedewerker zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

Artikel 14: Geheimhouding

a. Delta Milieu en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij en alsdan voorzover verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

b. Delta Milieu zal op nader verzoek van de opdrachtgever de projectmedewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij het om feiten van algemene bekendheid gaat of er op de projectmedewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

c. Het staat de opdrachtgever vrij om de projectmedewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Delta Milieu over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Delta Milieu. Delta Milieu is echter niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de projectmedewerker.

Artikel 15: Discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Delta Milieu worden meegewogen.

Artikel 16: Medezeggenschap

a. De opdrachtgever is gehouden om de projectmedewerker die lid is van de ondernemingsraad van Delta Milieu of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze rechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de projectmedewerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de projectmedewerker onder werktijd werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 17: Rechtskeuze en forumkeuze

- a. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Delta Milieu is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin Delta Milieu is gevestigd.

Artikel 18: Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Hoofdstuk 4: Ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 1: toepasselijkheid bepalingen

De bepalingen in dit hoofdstuk hebben betrekking op de opdracht tot het door Delta Milieu op tijdelijke basis ter beschikking stellen van een uitzendkracht aan een opdrachtgever. Naast de bepalingen van dit hoofdstuk zijn tevens de algemene bepalingen als vermeld in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

Artikel 2: Definities

In dit hoofdstuk wordt verstaan onder:

1. Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Delta Milieu op grond waarvan een enkele uitzendkracht door Delta Milieu aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door terbeschikkingstelling van een vervangende uitzendkracht - om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in dit artikel laat uitvoeren.
3. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
4. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Delta Milieu en de uitzendkracht, inhoudend dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Delta Milieu aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
5. CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
6. Opdrachtgeverstarief: Het door de opdrachtgever aan Delta Milieu verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
7. Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die

de uitzendkracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO voor uitzendkrachten uit de navolgende elementen:

- a. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings (naar keuze van Delta Milieu te compenseren in tijd of geld);
 - c. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen;
 - d. Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
 - e. Kostenvergoedingen (voor zover Delta Milieu deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen);
 - f. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
8. Vakkrachtenregeling: De specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de (ABU) CAO voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de uitzendkracht bij de betreffende opdrachtgever.

Artikel 3: De opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van tenminste 1 maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.Indien Delta Milieu de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Delta Milieu voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Delta Milieu onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Delta Milieu om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum

waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

7. Indien tussen de uitzendkracht en Delta Milieu het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Delta Milieu bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Delta Milieu de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Delta Milieu en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Delta Milieu schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 4: Vervanging en beschikbaarheid

1. Delta Milieu is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de opdracht.
2. Delta Milieu is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Delta Milieu, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. Delta Milieu schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Delta Milieu om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
4. Bij arbeidsongeschiktheid of op andere gronden niet inzetbaarheid van een uitzendkracht is Delta Milieu niet gehouden voor onmiddellijke vervanging zorg te dragen. Indien de arbeidsongeschiktheid c.q. niet inzetbaarheid langer dan twee maanden duurt of dreigt te gaan duren, treden Delta Milieu en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden van vervanging.
5. Indien de oorzaak van het vervangen of terugplaatsen van de uitzendkracht toerekenbaar is aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aan Delta Milieu het opdrachtgeverstarief verschuldigd.

Artikel 5: Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

- a. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

- b. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
- de aspirant-uitzendkracht die bij Delta Milieu is ingeschreven;
 - de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
 - de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
- c. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- d. De opdrachtgever brengt Delta Milieu schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- e. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met Delta Milieu niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Delta Milieu niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- f. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid c. tot en met e. bepaalde binnen een termijn van zes maanden na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan Delta Milieu de volgende vergoeding verschuldigd:
1. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 2. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 3. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling zevenentwintig gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden.

Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de uitzendkracht bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht.

De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.

- g. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Delta Milieu aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van zes maanden, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Delta Milieu in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen

drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.

- h. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Delta Milieu hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid f. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- i. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid f. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- j. Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.

Het bepaalde in artikel 16 van Hoofdstuk 4 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.

Artikel 6: Opschortingsrecht

- 1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- 2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - De opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - Delta Milieu jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

- 3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Delta Milieu het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 7: Werkprocedure

- 1. De opdrachtgever verstrekt Delta Milieu voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.

2. Delta Milieu bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende uitzendkrachten, welke uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. Delta Milieu schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en Delta Milieu voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
4. Delta Milieu is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Delta Milieu indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Delta Milieu bij de selectie.

Artikel 8: Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de overeengekomen arbeidsduur of –tijd per dag.
3. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO voor Uitzendkrachten.

Artikel 9: Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient Delta Milieu bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Delta Milieu deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Delta Milieu onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Delta Milieu tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Delta Milieu het opdrachtgeverstarcief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 10: Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.

2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Delta Milieu onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Delta Milieu de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgevertarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Delta Milieu verschuldigd.
4. Delta Milieu is op grond van de CAO verplicht na 26 door de uitzendkracht bij de opdrachtgever gewerkte weken de inlenersbeloning, toe te passen.
5. De opdrachtgever zal Delta Milieu tijdig doch uiterlijk in de 22ste door de uitzendkracht bij hem gewerkte week, voorzien van informatie over alle in artikel 2 lid 9 bedoelde elementen van de inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat moment bekend).
6. Indien Delta Milieu met de opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag van de uitzendkracht de inlenersbeloning toe te passen en/of indien sprake is van een vakkrachtenregeling, past Delta Milieu de inlenersbeloning toe vanaf de eerste werkdag van de uitzendkracht en zal de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden Delta Milieu voorzien van de lid 5 van dit artikel genoemde informatie.
7. De opdrachtgever stelt Delta Milieu tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
8. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing - de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 11: Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Delta Milieu en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever

en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Delta Milieu en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 12: Arbeidsomstandigheden

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever .

1. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en Delta Milieu verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan Delta Milieu tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
3. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Delta Milieu zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

Artikel 13: Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
2. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Delta Milieu daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
3. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
4. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Delta Milieu (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Dit laat onverlet, dat Delta Milieu eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding of het vorderen van nakoming. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds

afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

4. De opdrachtgever vrijwaart Delta Milieu voor elke aansprakelijkheid van Delta Milieu als werkgever van de uitzendkracht terzake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en/of verbintenissen.
5. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Delta Milieu verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 14: Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan Delta Milieu verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Delta Milieu op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Delta Milieu verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Delta Milieu de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning, meegenomen.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is Delta Milieu in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
4. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Delta Milieu zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Delta Milieu gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Delta Milieu kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Delta Milieu zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 15: Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Indien:

1. de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
2. ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan Delta Milieu per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Delta Milieu.

Artikel 16: Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
2. De opdrachtgever en Delta Milieu kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Delta Milieu aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Delta Milieu wordt verstrekt.
5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Delta Milieu gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij Delta Milieu ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij Delta Milieu ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 17: Betaling en gevolgen wanbetaling

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Delta Milieu ingediende nota binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle

maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.

- b. Uitsluitend betalingen aan Delta Milieu of aan een door Delta Milieu schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- c. De in het bezit van Delta Milieu zijnde doordruk of kopie van de door Delta Milieu verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- d. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Delta Milieu zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
- e. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Delta Milieu of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door Delta Milieu ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 18: Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Delta Milieu

1. Delta Milieu is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Delta Milieu deze verplichting niet nakomt, is Delta Milieu, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij Delta Milieu en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Delta Milieu.
2. Delta Milieu is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een onjuiste selectie van een uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen een schriftelijke klacht terzake bij Delta Milieu indient en daarbij aantoont, dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Delta Milieu.
3. Delta Milieu is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen toegebracht aan de opdrachtgever, aan een derde dan wel aan Delta Milieu zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht. Delta Milieu is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een verbintenis die door een uitzendkracht is aangegaan met of die voor hem is ontstaan jegens de opdrachtgever of een derde, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derde.
4. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Delta Milieu is beperkt tot het door Delta Milieu aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Delta Milieu maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

5. Aansprakelijkheid van Delta Milieu voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 19: Intellectuele en industriële eigendom

1. Delta Milieu zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voorzover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Delta Milieu in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Delta Milieu.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Delta Milieu over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Delta Milieu.
3. Delta Milieu is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 20: Geheimhouding

1. Delta Milieu en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Delta Milieu zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Delta Milieu over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Delta Milieu. Delta Milieu is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 21: Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever aan wie door Delta Milieu een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Delta Milieu is niet

verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 22: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Delta Milieu worden meegewogen.

Artikel 23: Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Delta Milieu of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 24: Rechtskeuze en forumkeuze

1. Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Delta Milieu is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin Delta Milieu is gevestigd.